



CONDIZIONI DI SOGGIORNO

1) Ogliastro on the Web conclude tutte le intermediazioni in nome e per conto del proprietario ai prezzi indicati nel listino nel sito pubblicizzato. Le nostre proposte sono per lo più costituite da alloggi privati e dunque le caratteristiche delle case da noi presentate sono differenti le une dalle altre. Pertanto, preghiamo coloro che hanno richieste, esigenze particolari o diverse da quelle standard, di precisarlo al momento della prenotazione, specificando e richiedendo all'operatore qualsiasi chiarimento o delucidazione prima di concludere la trattativa.

2) Entro 48 ore dalla conferma telefonica, il cliente dovrà far pervenire al ns ufficio tramite fax il modulo di prenotazione con una copia dell'acconto del 40% (in alcuni casi il 50%) calcolato sul totale complessivo del soggiorno. Il saldo ci dovrà pervenire 30 giorni prima della data d'inizio soggiorno. In caso la prenotazione avvenga invece in un periodo inferiore ai 30 giorni dalla data di arrivo verrà richiesto il saldo anticipato dell'intero soggiorno. Ovviamente le prenotazioni sono ritenute valide solo al momento della ricezione da parte nostra del modulo di prenotazione inviato via fax e dei relativi importi richiesti e chi lascerà decorrere i termini sopra indicati senza aver effettuato il pagamento verrà da noi considerato rinunciatario e pertanto autorizza automaticamente a rendere nulla la prenotazione.

3) Nel prezzo della locazione sono generalmente compresi i costi dell'acqua e gas. Sono esclusi e dunque a carico del cliente: i consumi elettrici (dove specificato, con tariffa di € 0,55 Kw/h.); la biancheria da letto e da bagno che il cliente dovrà portare personalmente o noleggiare in loco al prezzo di € 15,00 a persona; la somma di € 300,00 (Euro 500,00 per case o ville particolari) a titolo di deposito cauzionale infruttifero che dovrà essere corrisposta alla consegna delle chiavi da parte del proprietario o incaricato dell'alloggio (detto importo verrà restituito alla partenza o tramite bonifico bancario posticipato previa deduzione degli eventuali danni causati nella casa); le spese consegna casa e pulizie finali che sono €. 50,00 per i monocali, bilocali e trilocali, € 100,00 per le ville, quadrilocali e case di campagna (costi maggiori possono essere richiesti in caso di case particolarmente grandi o disagiate). Eventuali extra richiesti in precedenza dovranno essere concordati per iscritto con noi o il proprietario.

4) Il numero delle persone che possono alloggiare nell'immobile non deve essere superiore a quanto dichiarato nel modulo di prenotazione in quanto gli alloggi sono forniti di dotazioni ed accessori sufficienti per il numero di persone indicate; resta inteso che nel caso in cui si presentassero un numero eccedente rispetto a quanto stabilito, questo diverrebbe motivo di rescissione contestuale dal contratto senza alcun onere di risarcimento da parte nostra. A tal proposito i clienti risultano unici responsabili delle dichiarazioni effettuate ai fini delle comunicazioni di Pubblica Sicurezza. In ogni caso per ogni persona in più verrà calcolato un supplemento di € 50,00/giorno.

5) Gli orari di arrivo stabiliti sono tra le 16.00 e le 19.30. Saranno tollerati brevi ritardi se segnalati per tempo (max mezz'ora), altrimenti, in caso di arrivi oltre le ore 20.00 sarà richiesta la somma di € 50,00 da pagarsi in contanti all'arrivo. Al suo arrivo il Cliente è tenuto a presentare il Voucher ed un documento di identità di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità. La riconsegna dovrà avvenire entro e non oltre le ore 10.00 del giorno previsto di partenza. La riconsegna della casa dopo l'orario presta € 100,00 decurtata dal deposito cauzionale. Eventuali consegne o rilasci dell'immobile in orari diversi da quelli indicati, dovranno essere preventivamente subordinati all'accettazione del ns.ufficio e/o dall'incaricato dell'immobile. Tutte le spese relative al trasporto di persone e/o cose da e/o per l'immobile sono a carico del cliente.

6) Le case vengono consegnate ai clienti pulite ed in ordine; sarà perciò cura del cliente provvedere al riassetto giornaliero dello stesso, innaffiare i fiori e le piante ove presenti, ecc. Il cliente sarà il solo responsabile dell'integrità dell'immobile locatogli. A consegna avvenuta, tutti gli eventuali guasti causati dal cliente o quelli di ordinaria manutenzione, e più precisamente danni provocati ad attrezzature o all'immobile, lampadine fulminate da sostituire, intasamenti degli scarichi bagno/docce/lavello, eventuali stoviglie in dotazione rotte, macchie sui muri, etc., verranno conteggiate e conseguentemente dedotte dalla cauzione. Al momento della riconsegna della casa, è fatto obbligo al cliente di lavare le stoviglie ed il barbecue, svuotare la pattumiera portandola con sé e rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. La inadempienza anche di un solo obbligo, sarà causa della perdita del deposito cauzionale, pertanto i clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'alloggio in ordine prima della loro partenza.

7) Tutti gli eventuali guasti vanno segnalati dai clienti entranti all'incaricato delle case il quale provvederà a far sì che vengano riparati nel più breve tempo possibile (sempre compatibilmente alla reperibilità del materiale e del personale in ciascuna località). Eventuali reclami vanno segnalati per iscritto immediatamente al nostro ufficio e comunque al massimo entro 48 ore dall'arrivo; in difetto di ciò o di una nostra esplicita autorizzazione, i clienti che abbandoneranno l'alloggio di loro propria e spontanea iniziativa, perderanno ogni diritto o un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. Ogni reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non verrà preso in alcuna considerazione.

8) Durante il soggiorno gli ospiti sono tenuti ad una condotta e ad un comportamento consoni alla morale ed al buon vivere civile, evitando di recare disturbo con schiamazzi, rumori, liti, suoni ad alto volume e quant'altro dettato dal comune senso del civismo. In caso di non rispetto di tale comportamento - dopo una prima ammonizione - l'ospite verrà invitato a lasciare l'appartamento, senza alcun rimborso. A tal proposito si specifica che in particolare negli orari 14.00-16.00 e dopo le 23.30 sarà assolutamente vietato tenere accesi Tv o hi-fi ad alto volume e soggiornare in veranda o in giardino con schiamazzi di ogni genere.

9) Tutte le case sono state visitate e controllate dal nostro ufficio e le descrizioni contenute nel contratto sono veritiere e redatte in buona fede; decliniamo sin d'ora ogni responsabilità relativa ad eventuali modifiche introdotte dal proprietario a nostra insaputa.

10) Nel caso che per qualsiasi motivo il cliente dovesse annullare la prenotazione, se questo avviene entro il 30° giorno prima dell'invio del saldo, non ha diritto al rimborso della quota versata come caparra confirmatoria; nel caso invece l'annullamento dovesse avvenire in seguito all'invio del saldo, il cliente avrà diritto al rimborso della quota versata come saldo al netto delle penalità di seguito elencate:

- 70% del prezzo di locazione per annullamenti tra il 29° ed il 15° giorno prima della locazione;
- 90% del prezzo di locazione per gli annullamenti pervenuti tra il 14° ed il giorno precedente l'inizio della locazione;

tutti gli annullamenti e le modifiche devono essere confermati per iscritto dal cliente, via fax, via e-mail, raccomandata e/o telegramma. Ai fini delle penali, si intende tutto il soggiorno come unico periodo non scindibile nelle singole settimane. La data di riferimento per il conteggio dei giorni è sempre quella dell'inizio del soggiorno, qualunque sia la settimana annullata. Decorse 24 ore dal mancato arrivo e senza comunicazione scritta pervenuta, il nostro ufficio si riterrà libero da ogni impegno e potrà disporre dell'immobile a suo piacimento.

11) Annullamenti effettuati da parte di Ogliastro on the Web o dal proprietario della casa per motivi di forza maggiore, verranno rimborsate le somme pagate in parte o in tutto a seconda del periodo prenotato, o verrà proposta una soluzione alternativa simile tra gli alloggi disponibili. Se il cliente dovesse rinunciare, le penali a carico di Ogliastro on the Web non potranno superare l'importo incassato, escludendo ogni altro rimborso per danni morali o materiali subiti dai clienti.

12) Ogliastro on the Web non sarà responsabile in alcun modo nei seguenti casi:

- furto o smarrimento di effetti personali all'interno delle unità abitative;
- mancata erogazione dell'acqua dovuta a cause di forza maggiore;
- acqua non potabile;
- negligenza od omissione dei servizi imputabili a terzi.

13) Non saranno accettati in alcun modo reclami di nessun genere inoltrati successivamente alla partenza e precedentemente non segnalati per iscritto.

14) Il Foro competente per qualsiasi controversia sarà il Tribunale di Lanusei.